Le Baromètre de la sécurité des collaborateurs à l'international

Vague décembre 2015

15 place de la République 75003 Paris

MÉTHODOLOGIE

Méthodologie

- Étude réalisée auprès d'un échantillon de **303 dirigeants**, **responsables,** DRH… d'entreprises françaises de plus de 50 salariés qui ont envoyé au cours des 12 derniers mois au moins un salarié à l'étranger.

- La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de tailles salariales (univers des entreprises de plus de 50 salariés).

- Echantillon interrogé par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).
- Questionnaire de 10 minutes.

- OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

- Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du **30 novembre au 11 décembre 2015**.

Conditions de diffusion de l'étude : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de CDSE et d'AXA Assistance qui peuvent s'ils le souhaitent en faire une diffusion totale ou partielle.

→ Dans le cas d'une diffusion, il faudra mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par OpinionWay et préciser la **méthodologie** ainsi que les **dates de recueil** des données.

Note de lecture

Ce rapport consigne les résultats de la vague d'enquête menée en décembre 2015, après les attentats de Novembre en France

Vague 1 octobre 2014	(vague 2 octobre 2015)	Vague 2b Décembre 2015

↗ +3 ↘ -4 *Les flèches en noir indiquent les évolutions **depuis la vague de 2014***

↗ +9 ↘ -10 *Lorsqu'elles sont en couleur, elles indiquent que ces évolutions sont significativement positives ou négatives **depuis 2014** (seuil de confiance de 95%).*

Depuis oct 2015 : +9 *Les bulles indiquent si un résultat a significativement évolué entre la vague pré-attentat d'octobre 2015 et la vague post-attentat de décembre 2015*

Un résultat encadré désigne le score d'un segment spécifique étudié étant significativement supérieur ou inférieur au total (seuil de confiance de 95%).

PROFIL DES ENTREPRISES DE 50 SALARIÉS ET PLUS AYANT ENVOYÉ UN SALARIÉ À L'ÉTRANGER

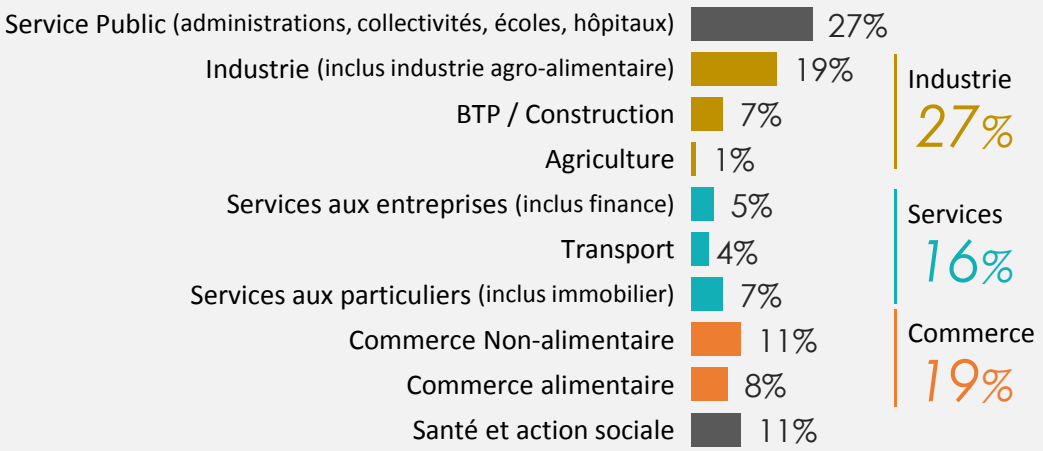
opinionway

Profil des entreprises

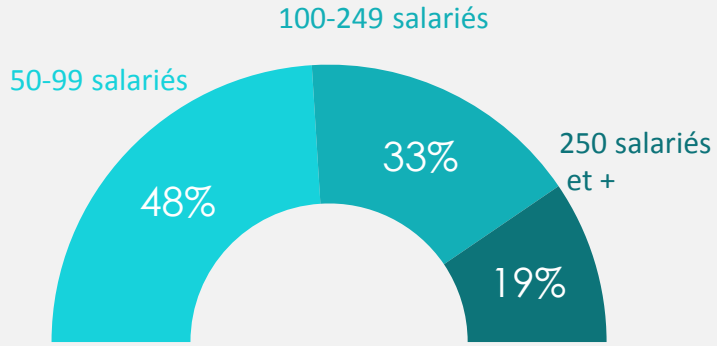
Base : ont envoyé au moins un salarié à l'étranger

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

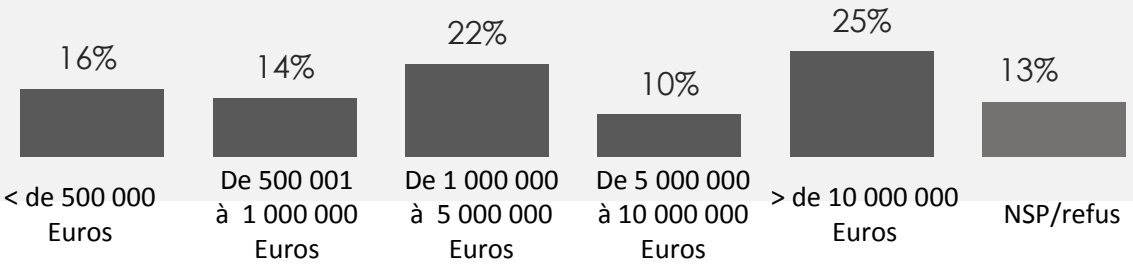
Secteur d'activité



Nombre total de salariés en France



Chiffre d'affaires HT pour l'année 2014



Profil des entreprises

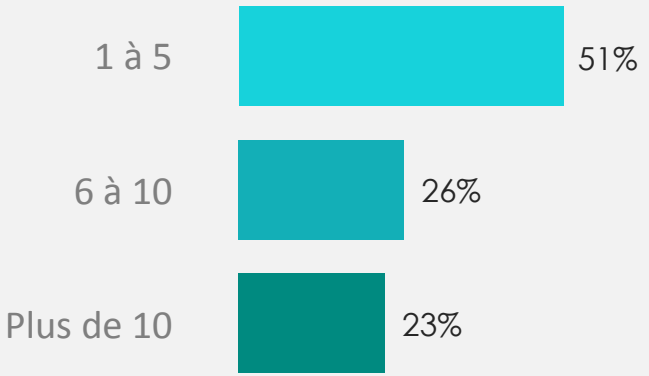
Base : ont envoyé au moins un salarié à l'étranger

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

Fonction/titre du répondant



Nombre d'employés envoyés hors de France ces 12 derniers mois



Vue d'ensemble



Ensemble des entreprises de 50 salariés et plus ayant envoyé au moins un salarié à l'étranger au cours des 12 derniers mois

Quelle est leur vision de la sécurité à l'international ?

Quels sont les risques qui comptent le plus pour eux ?

Quelle est la place des enjeux de sécurité/sûreté dans leur entreprise ?

Qui gère les questions de sécurité dans ces entreprises ?

Quels sont les outils en place ?

Quelles sont les dynamiques en cours en matière de gestion de la sécurité ?

ANALYSE

01



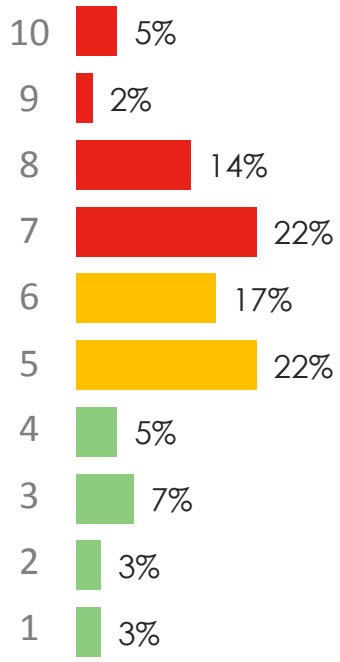
Vision globale de la sûreté/sécurité des salariés à l'étranger

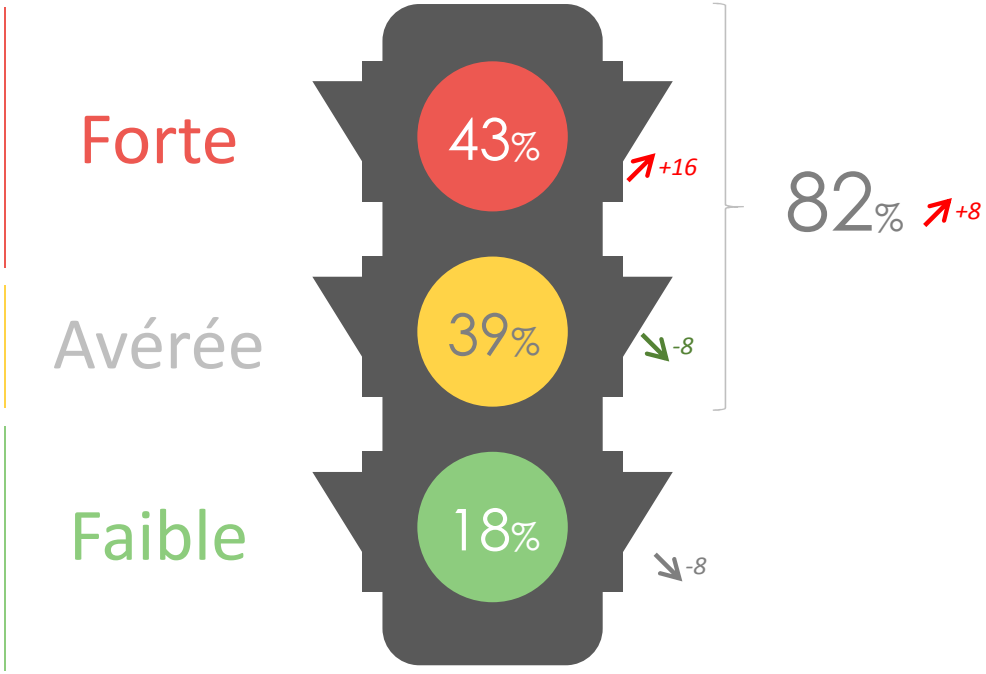
Perception de l'insécurité à l'international pour la France : progression d'une menace forte

Q16. Sur une échelle de 1 à 10, quelle note donneriez-vous pour évaluer la menace que représente l'insécurité à l'international pour la France, ses entreprises et ses citoyens ?

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

L'insécurité à l'international représente une menace…





… pour la France, ses entreprises et ses citoyens

Moyenne : 5.9 +0,4

Une actualité française (attentats de novembre) qui a changé la perception des risques sur le territoire Français

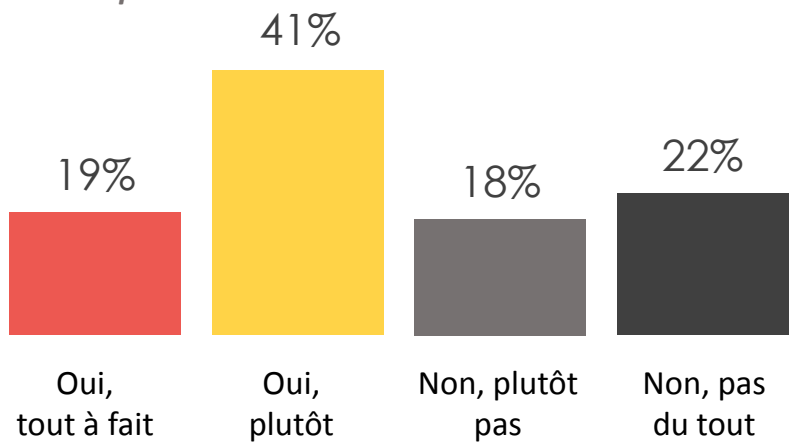
Nouvelles questions

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

Q18. L'actualité récente en France a-t-elle changé votre perception des **risques à l'international** ?

60% ont changé leur perception des risques à l'international

40%

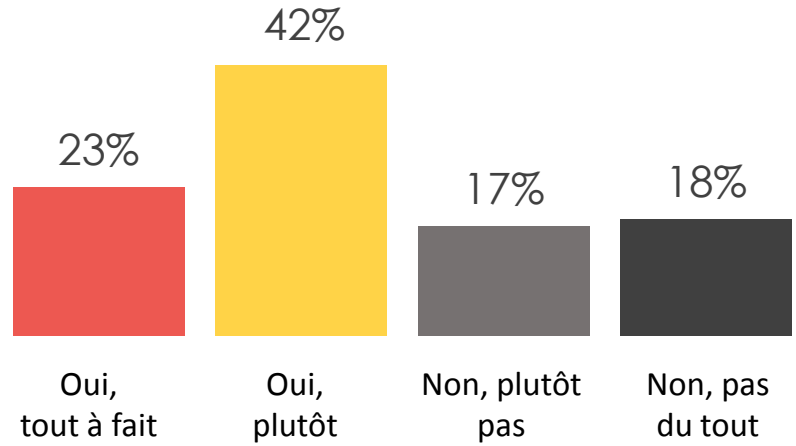


Q19. Et cette actualité a-t-elle changé votre perception des **risques sur le territoire Français** ?

Depuis oct. 2015
+ 12 pts

65% ont changé leur perception des risques en France

35%

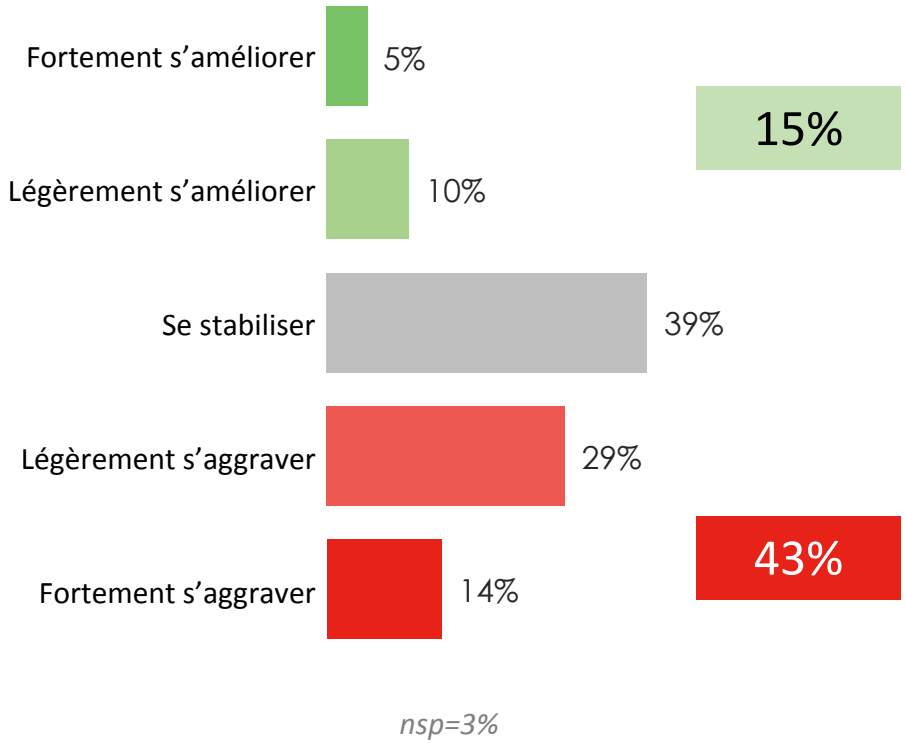


La perception d'une menace allant plutôt s'aggraver dans 5 prochaines années

Q17. Dans les 5 prochaines années, estimez-vous que la menace que représente l'insécurité à l'international va…

Nouvelle question

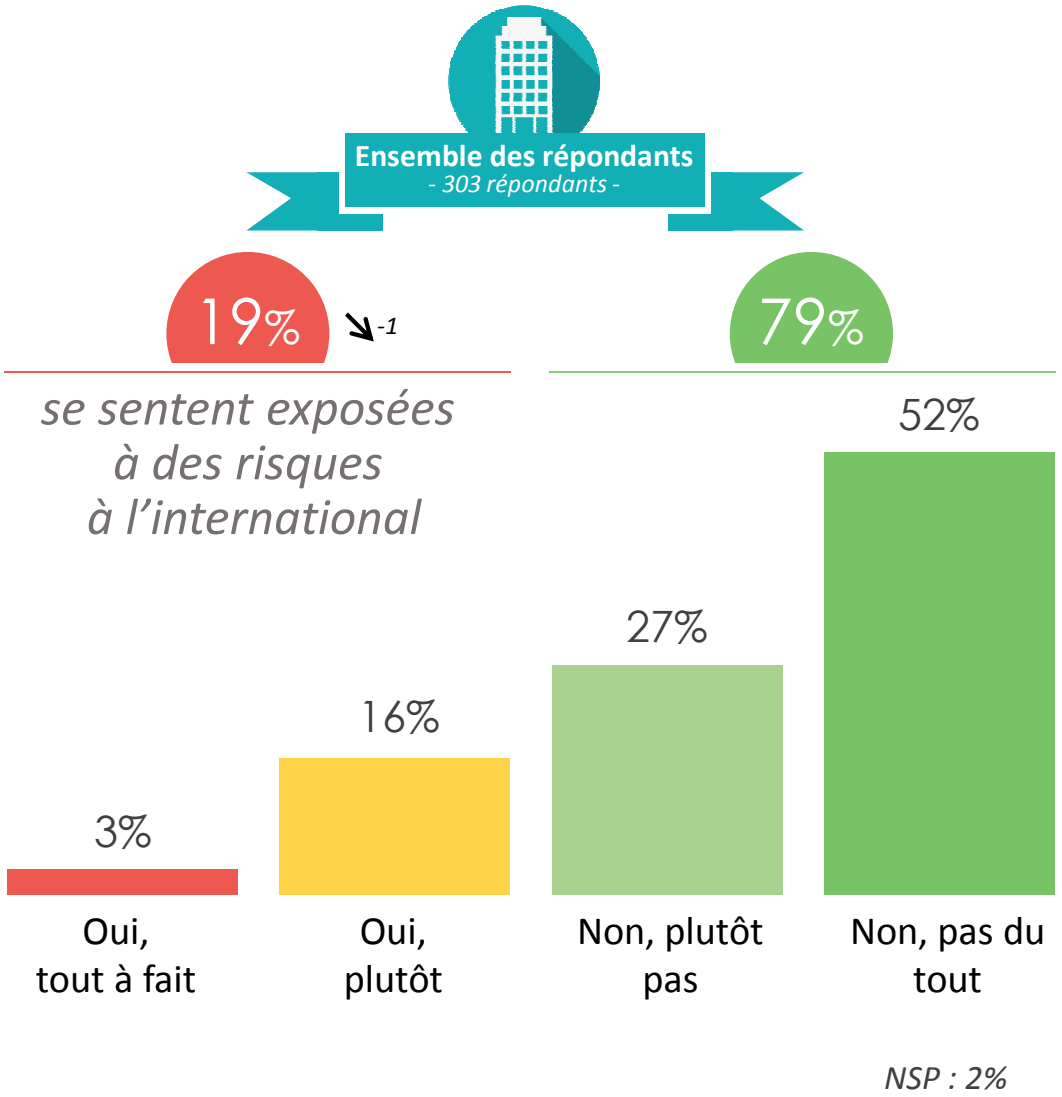
Ensemble des répondants
- 303 répondants -



nsp=3%

Le sentiment d'exposition à des risques à l'international pour l'entreprise reste modéré

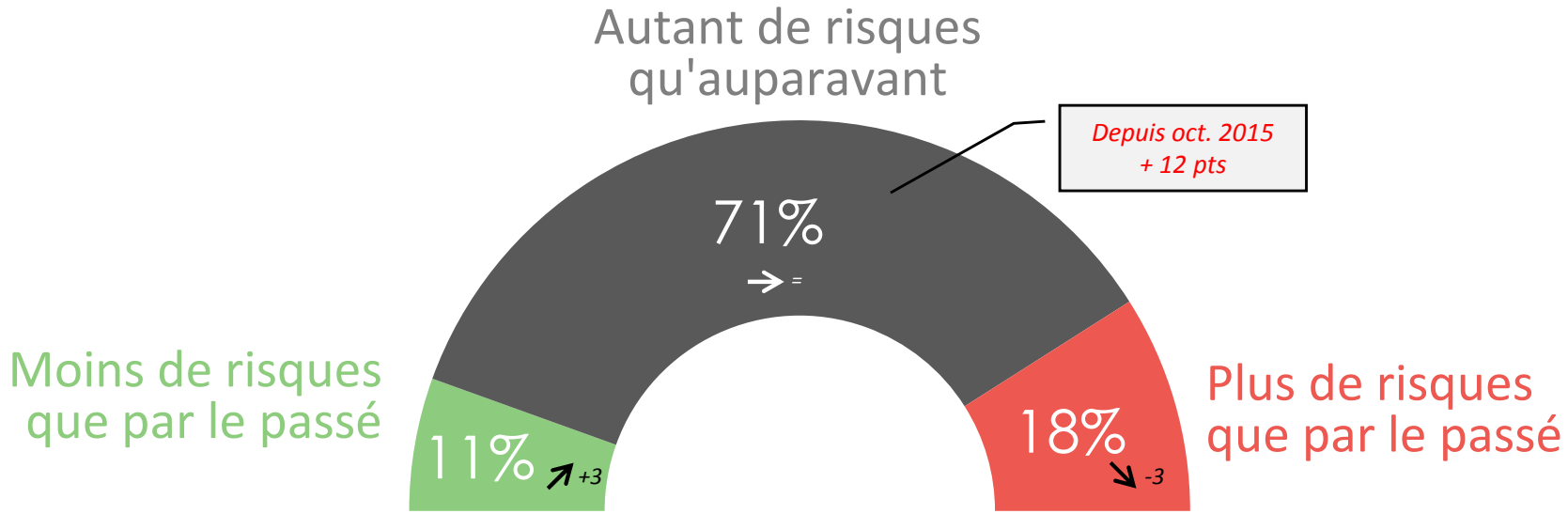
Q2. Estimez-vous que votre entreprise est exposée à des risques à l'international ?



L’envoi de collaborateurs à l’étranger : autant de risque que par le passé

Q4. Selon vous, l’envoi de collaborateurs à l’étranger comporte-t-il … ?

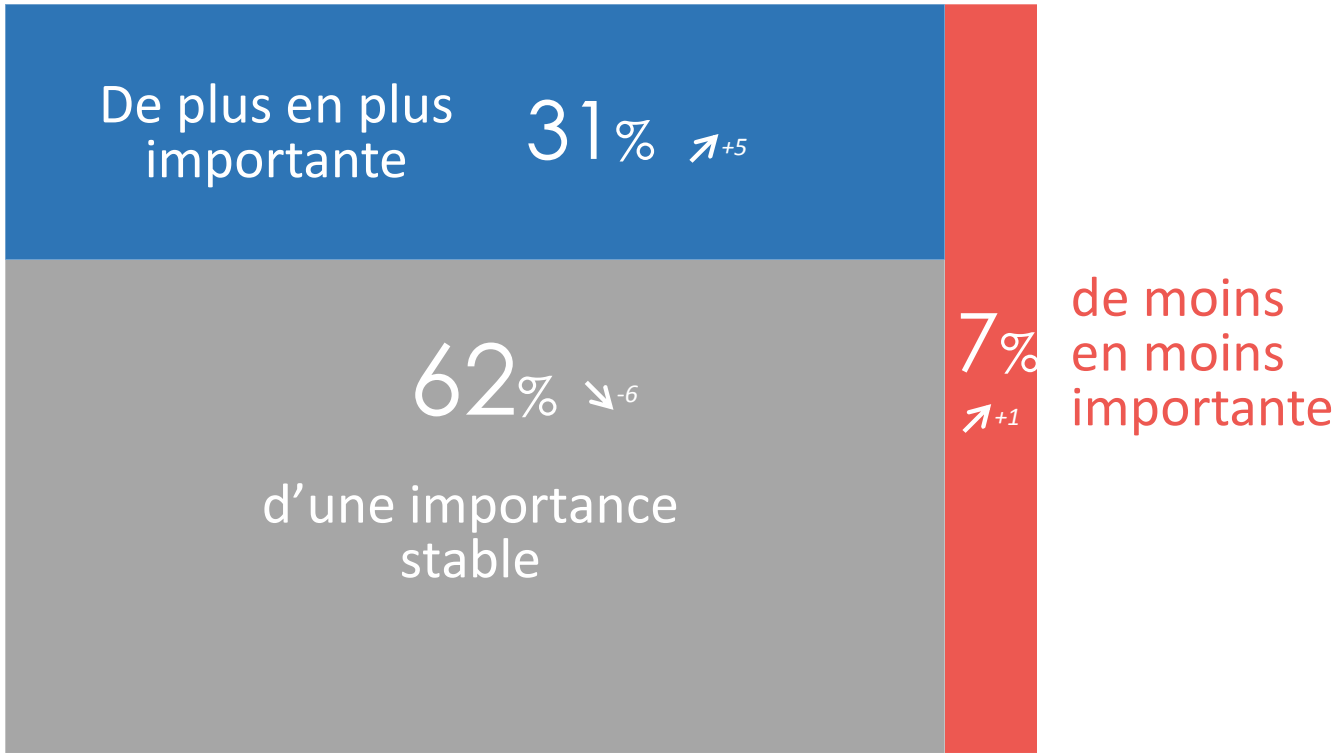
Ensemble des répondants
- 303 répondants -



La sécurité/sûreté des employés en déplacement à l'international : un enjeu de plus en plus important pour près d'1/3 des entreprises

Q3. Selon vous, la place accordée par votre entreprise à la question de la sécurité/sûreté des employés en déplacement à l'international est-elle ….

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

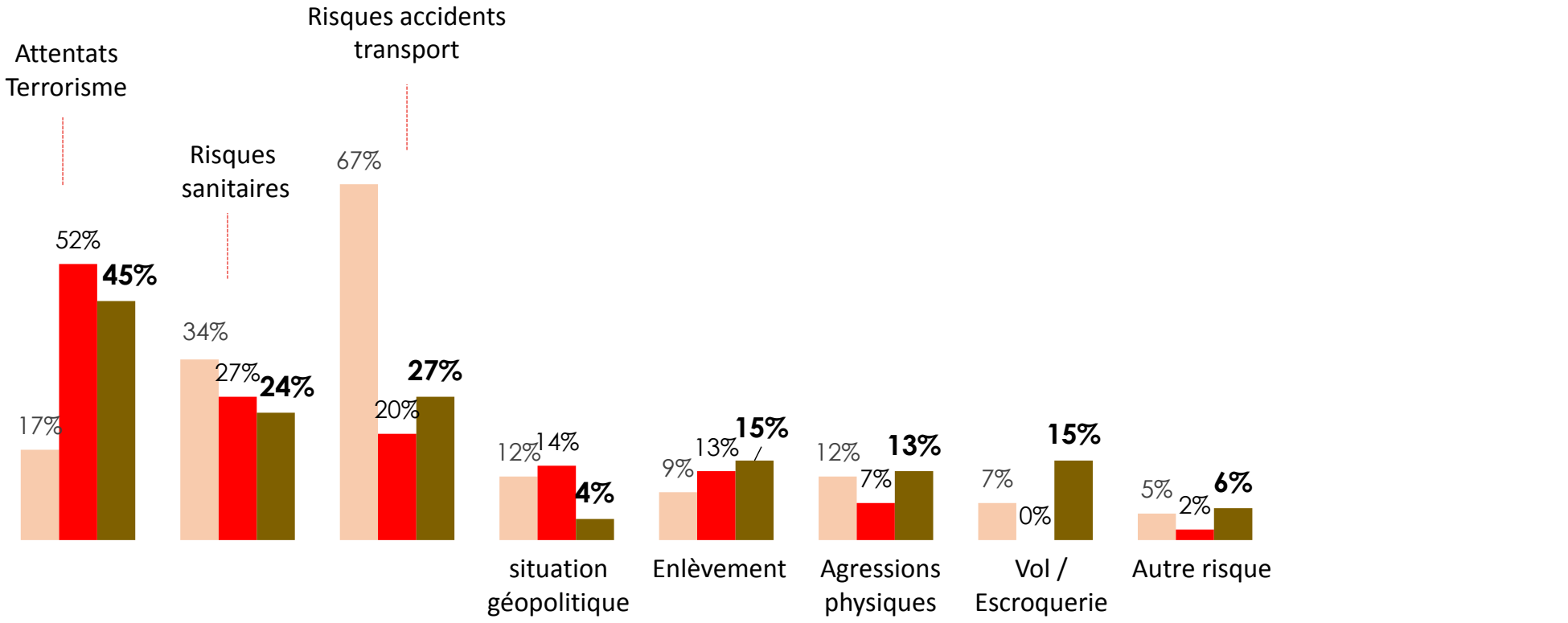


Les risques d'attentats désormais jugés les plus importants à l'étranger, au détriment des risques d'accidents (transport)

Q5 Quels sont, selon vous, les risques auxquels vos employés sont exposés lors de leur séjours à l'étranger ?

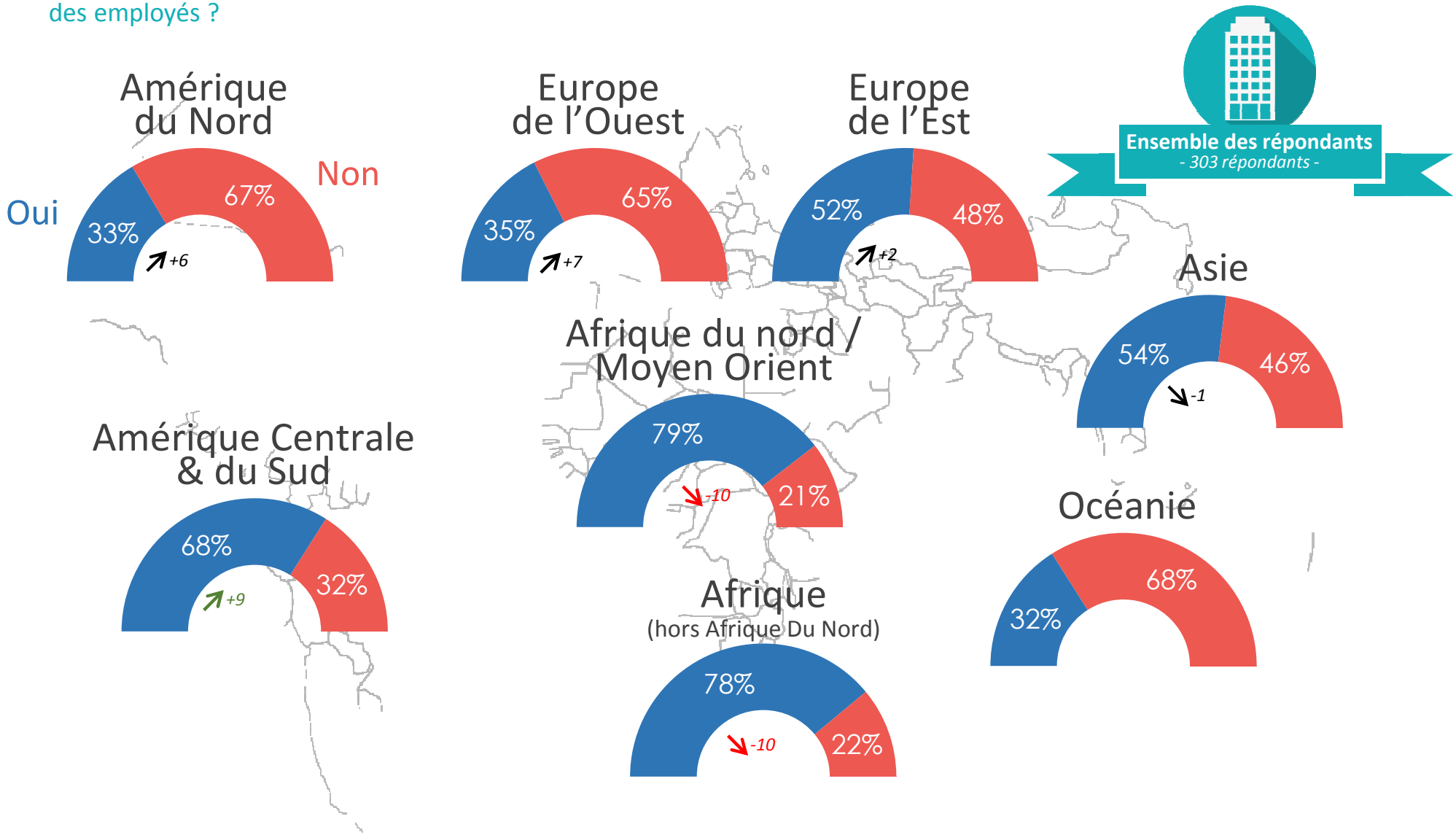
- Question ouverte -

Ensemble des répondants ayant identifié au moins 1 risque
- 280 répondants -



Afrique et Moyen Orient nécessitent toujours le plus de mesures de sécurité lorsque l'on y envoie des employés

Q14. Selon vous, les zones suivantes nécessitent-elles des mesures de sécurité ou de sûreté lorsqu'une entreprise y envoie des employés ?



02

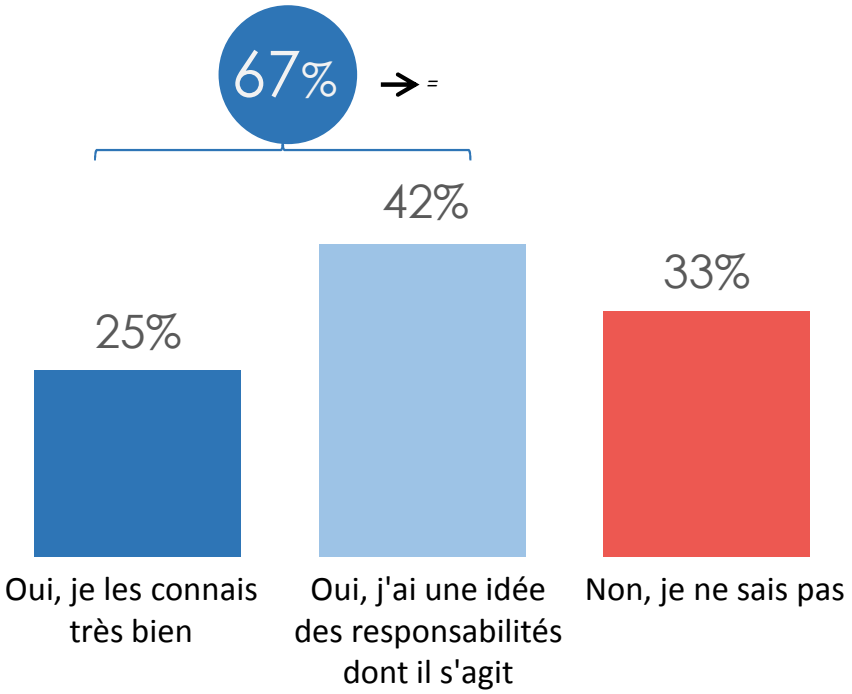


Connaissance des outils et moyens mis à disposition pour la sécurité/sûreté des salariés à l’étranger

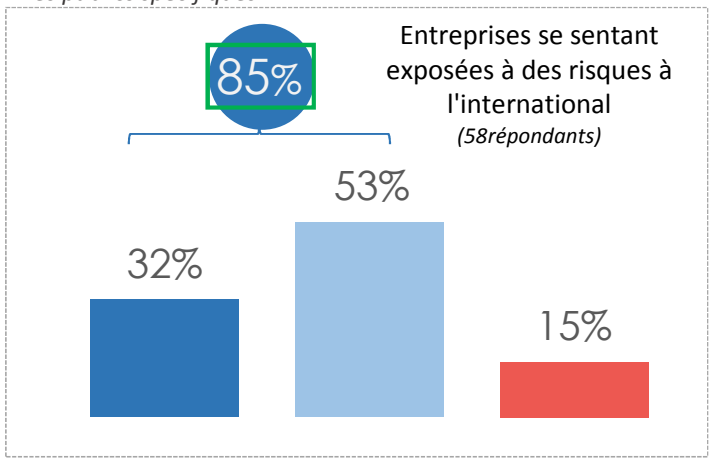
Une connaissance limitée des responsabilités juridiques de l'entreprise lors de déplacement de salariés à l'étranger

Q6. Savez-vous quelles sont les responsabilités juridiques de l'entreprise et de ses dirigeants dans le cadre du déplacement de ses employés à l'international ?

Ensemble des répondants
- 303 répondants -



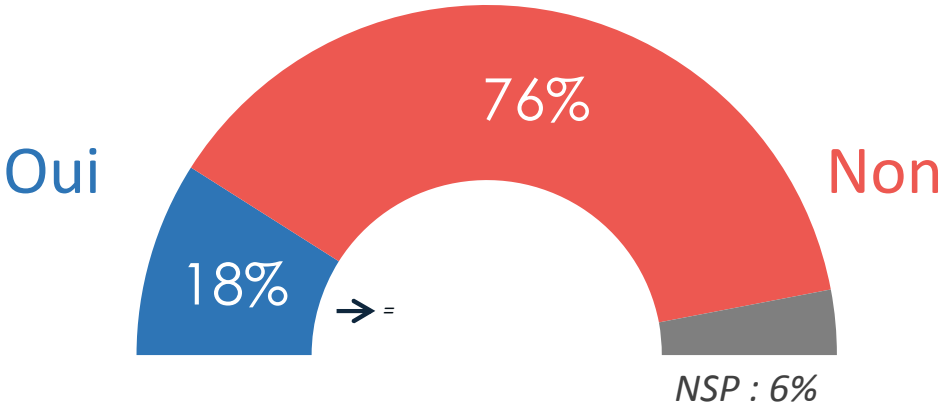
Les publics spécifiques :



Toujours peu d’entreprises dotées d’une classification des zones à risque

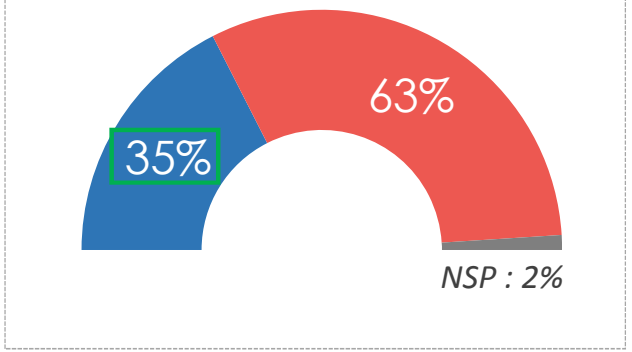
Q8. Votre entreprise dispose-t-elle d’une classification interne des zones géographiques à risque ?

Ensemble des répondants
- 303 répondants -



Les publics spécifiques :

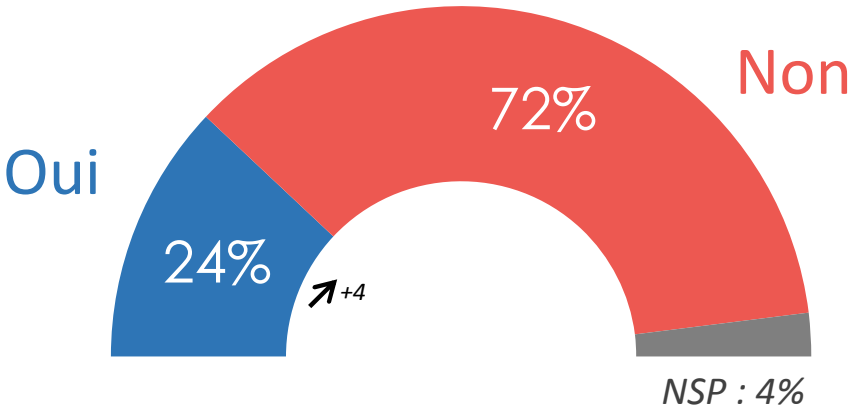
Entreprises se sentant exposées à des risques à l'international
- 58 répondants -



Et seulement 1 entreprise sur 4 a un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels à l'étranger

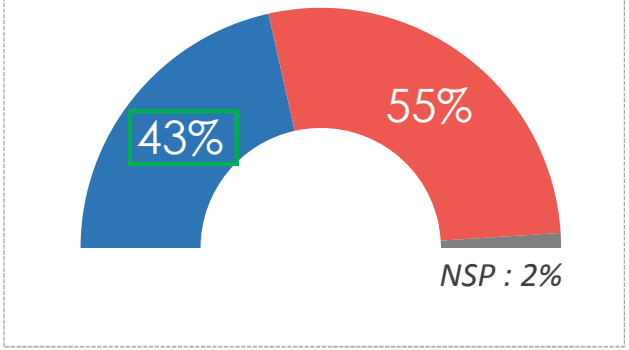
Q9. Votre entreprise dispose-t-elle d'un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels à l'étranger ?

Ensemble des répondants
- 303 répondants -



Les publics spécifiques :

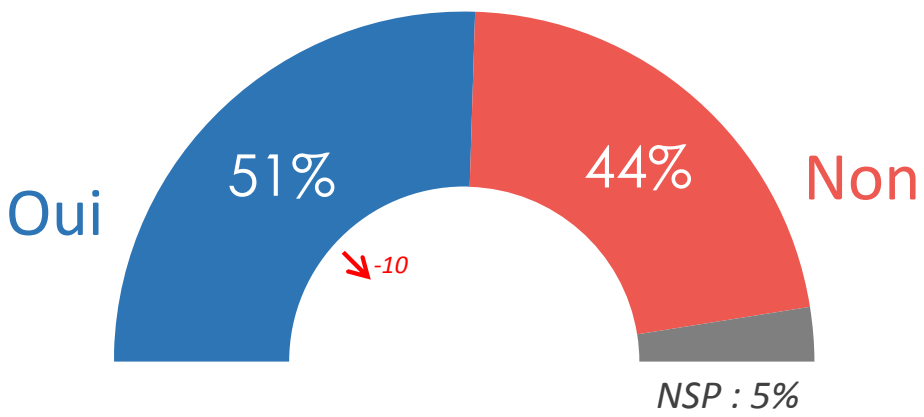
Entreprises se sentant exposées à des risques à l'international
- 58 répondants -



Des contrats d’assistance spécifique dans 1 entreprise sur 2 de 50 salariés et plus envoyant des employés à l’étranger

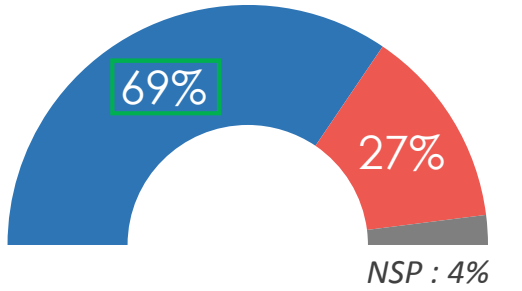
Q12. Votre entreprise dispose-t-elle d’un contrat d'assistance spécifique pour les employés en déplacement dans un pays étranger ?

Ensemble des répondants
- 303 répondants -



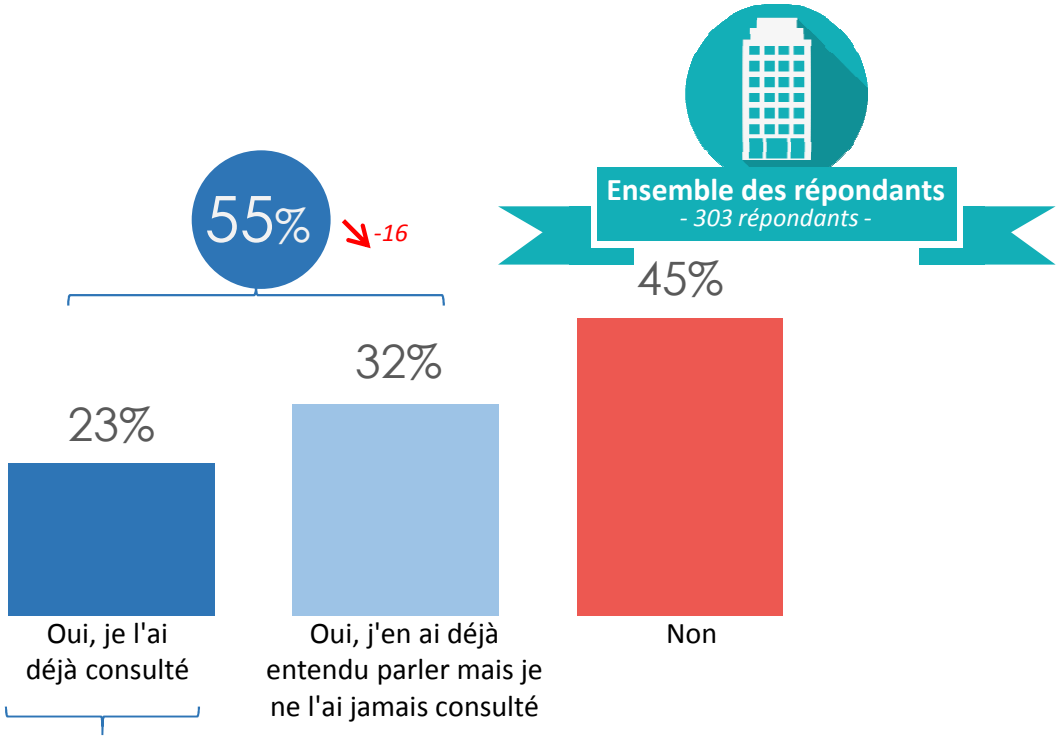
Les publics spécifiques :

Entreprises se sentant exposées à des risques à l'international
- 58 répondants -



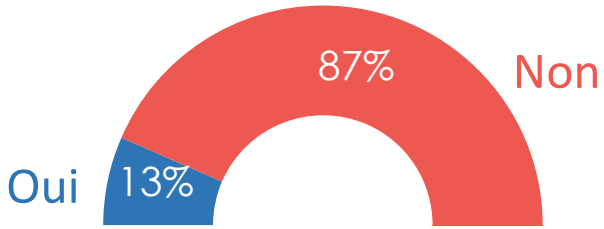
Le site de conseils aux voyageurs du Ministère des Affaires Etrangères n'est connu que par un peu plus de la moitié des entreprises envoyant des salariés à l'étranger

Q13a. Connaissez-vous le site de conseils aux voyageurs du Ministère des Affaires Etrangères ?

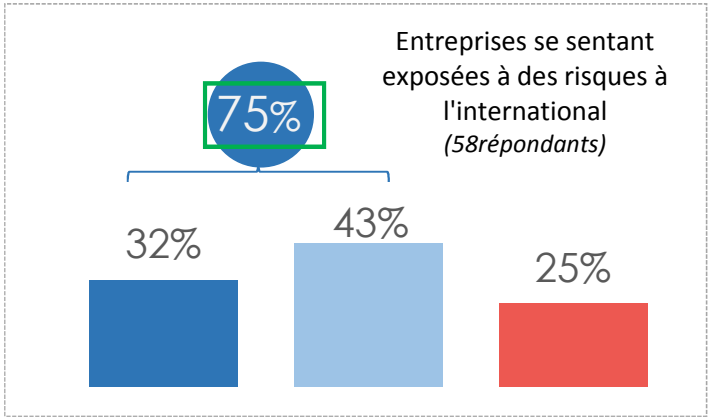


Q13b. Avez-vous déjà envoyé un collaborateur dans une zone déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères ?

base : a déjà consulté le site - 67



Les publics spécifiques :



03



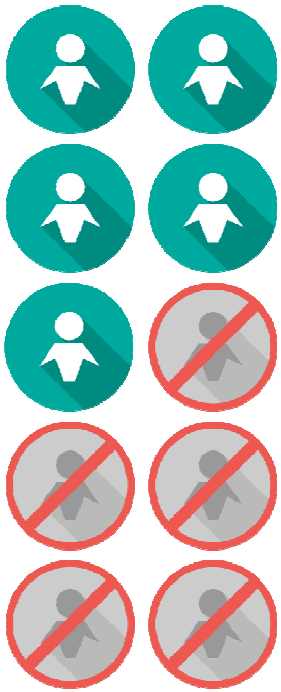
Gestion concrète de la sûreté/sécurité à l'étranger par les entreprises

De plus en plus de postes dédiés à la gestion de la sécurité/sûreté des collaborateurs à l'étranger

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

Q7A Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sûreté des collaborateurs à l'étranger ?

Oui 50% ↗+19

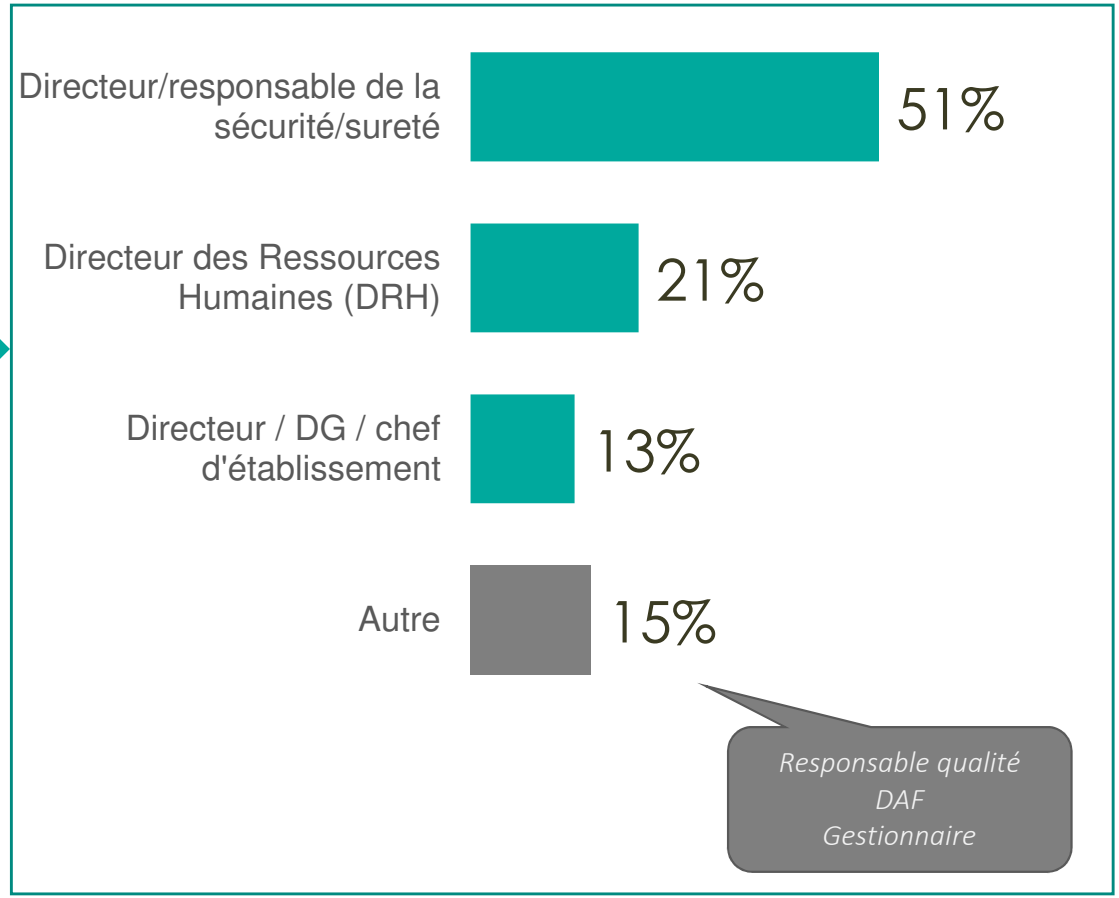


Non 50%

Si oui

Q7B Quelle est la dénomination exacte de sa fonction ?

Base = entreprise avec un gestionnaire de la sécurité des collaborateurs à l'étranger – 154 individus

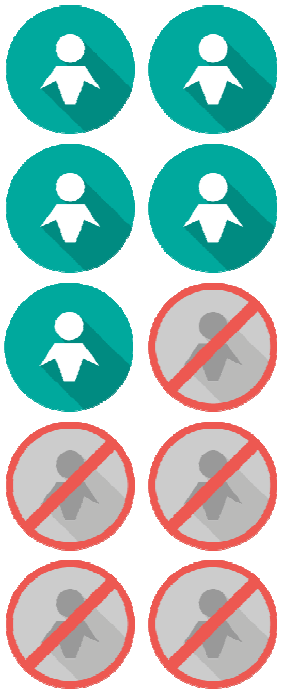


6% ont l'intention de se doter d'une personne dédiée à la gestion de la sécurité / sureté, via l'élargissement des fonctions d'une personne déjà en poste

Ensemble des répondants
- 303 répondants -

Q7A Dans votre entreprise, y a-t-il une personne en particulier dont les attributions incluent la gestion de la sécurité/de la sûreté des collaborateurs à l'étranger ?

Oui 50% ↗ +19

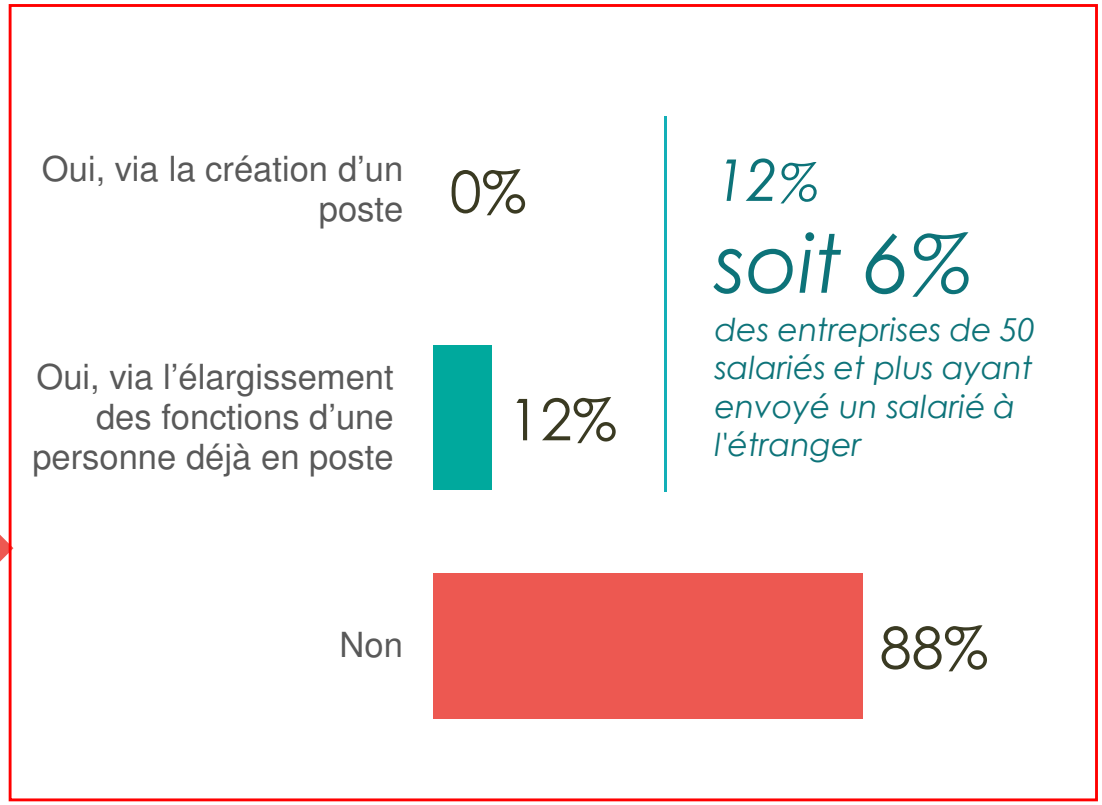


Non 50%

Si non

Q7C. Dans ce cas, est-il prévu d'avoir une personne dédiée à la gestion de la sécurité / sûreté des collaborateurs à l'étranger ?

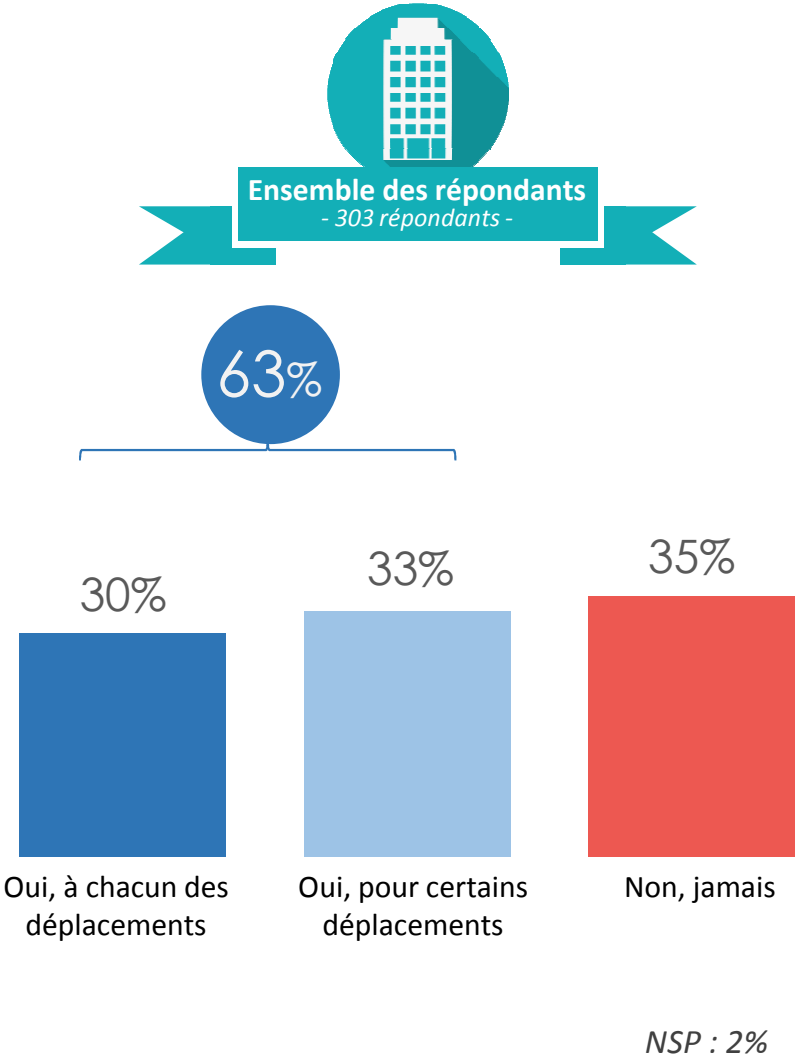
Base = entreprise sans gestionnaire de la sécurité des collaborateurs à l'étranger – 148 individus



Près des 2/3 des entreprises donnent des informations aux salariés concernant la sécurité/sûreté lors de leurs déplacements à l'étranger

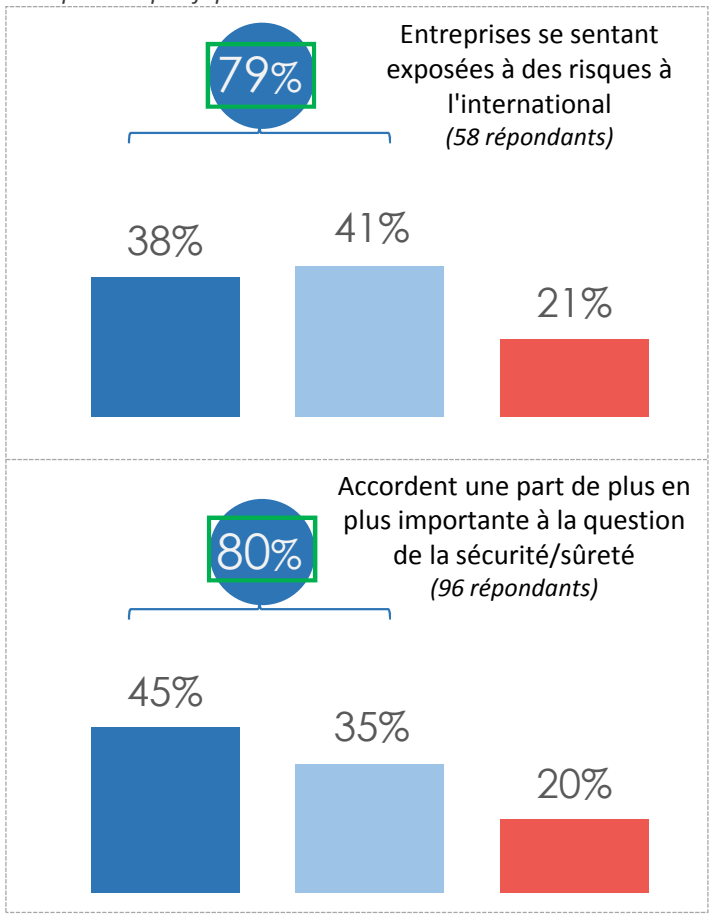
Q11c. Votre entreprise donne-t-elle des informations aux salariés concernant la sécurité / la sûreté lors de leurs déplacements à l'étranger ?

Nouvelle question



NSP : 2%

Les publics spécifiques :

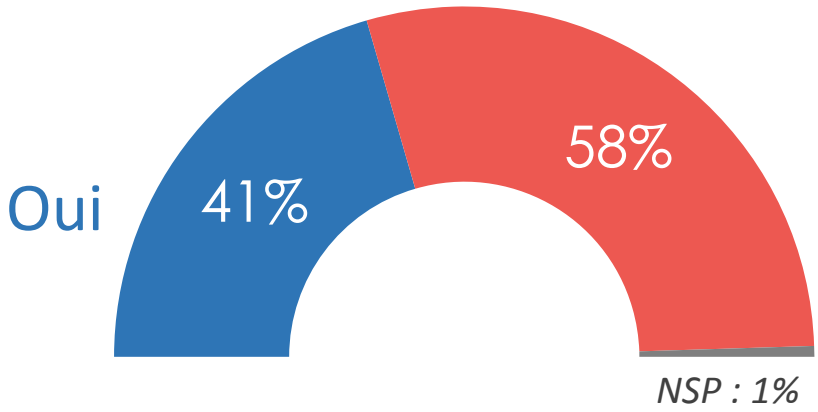


Des formations dispensées par 2 entreprises sur 5

Q11d. Et votre entreprise dispense-t-elle des formations à ses salariés pour les sensibiliser aux enjeux de la sécurité / la sûreté à l'étranger ?

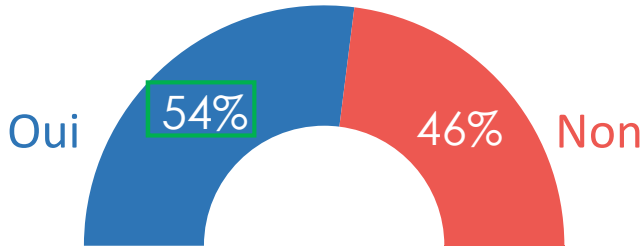
Nouvelle question

Ensemble des répondants
- 303 répondants -



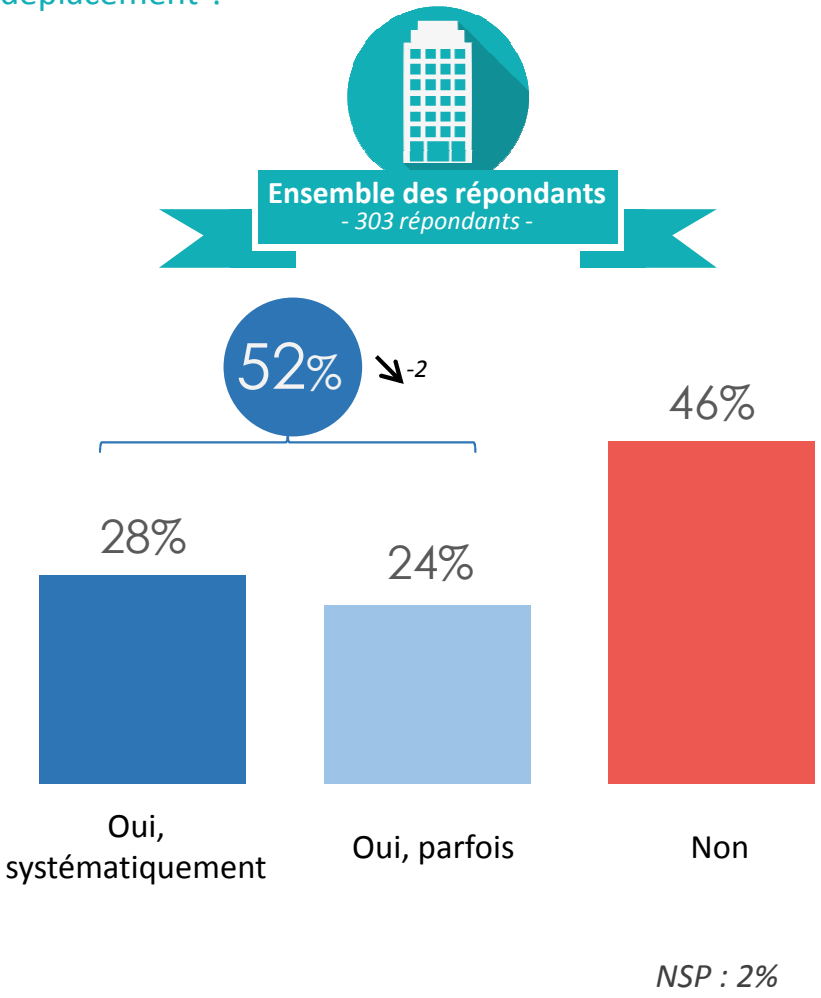
Les publics spécifiques :

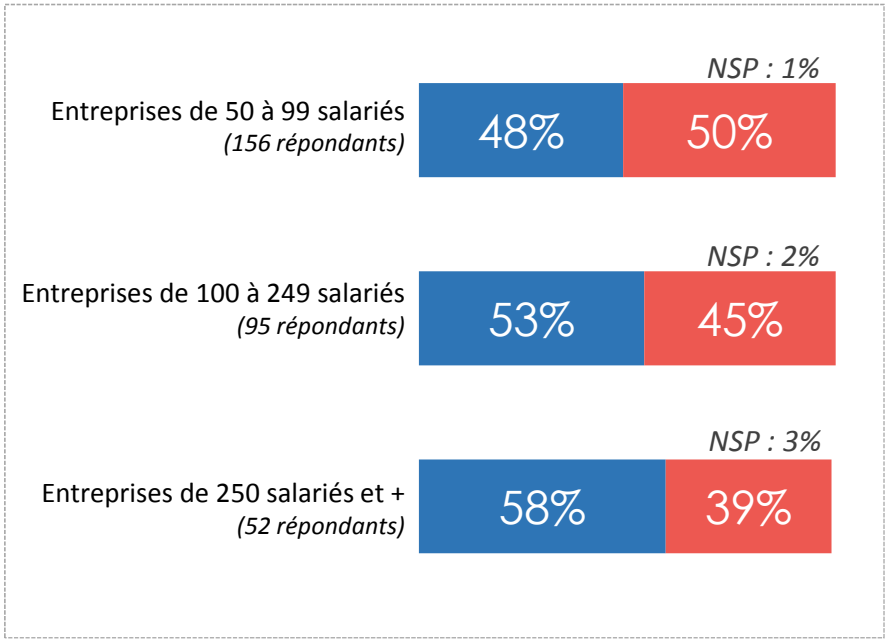
Entreprises avec une personne dont les attributions incluent la gestion de la sécurité
(154répondants)



La moitié des entreprises soumettent leurs salariés à des procédures spécifiques pour préparer leurs déplacements

Q10. Les salariés amenés à se déplacer à l'étranger sont-ils soumis à une procédure spécifique pour préparer leur déplacement ?



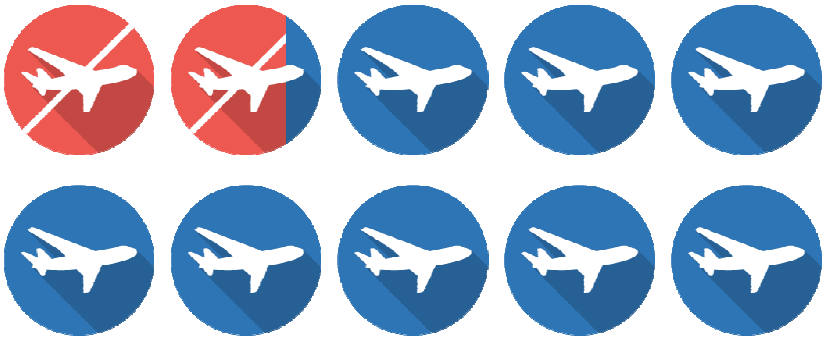


Le taux d'annulation de déplacements pour des questions liées à la sécurité est en légère augmentation

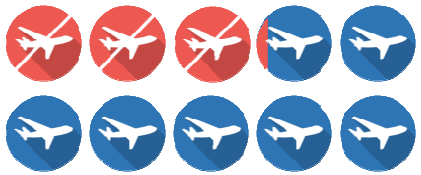
Q15. Avez-vous déjà annulé ou décalé le déplacement professionnel d'un collaborateur pour des questions liées à la sécurité/sûreté du pays de destination ?



18% +5
ont annulé un déplacement

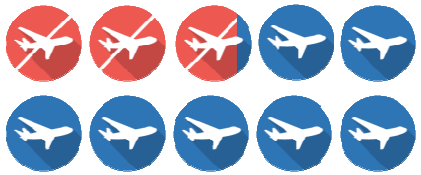


31%



Entreprises se sentant exposées à des risques à l'international
(58 répondants)

28%



Entreprises accordant une part de plus en plus importante à la question de la sécurité/sûreté
(96 répondants)

SYNTHÈSE

opinionway

Synthèse

Les entreprises qui envoient des salariés à l'étranger pensent que l'insécurité à l'international représente une menace…

- Forte 43% (+16 points depuis 2014)
- Avérée 39%
- Faible 18%

… pour la France, ses entreprises et ses citoyens

Divers risques évoqués, et une actualité en France qui a de l'impact :

- Attentat / terrorisme : 45% (+ 28 points depuis 2014)
- Accidents / transport : 27%
- Risques sanitaires : 24%

La sécurité / sureté à l'international : un enjeu encore mal identifié par les entreprises françaises

- 19% se sentent exposées à des risques à l'international
- 24% disposent d'un dispositif de gestion de crise lors de déplacements professionnels à l'étranger

Mais l'implication au sein de l'entreprise progresse :

- 50% des entreprises ont une personne dédiée à la gestion de la sécurité/sureté des collaborateurs à l'étranger (+19 points par rapport à 2014)



opinionway

15 place de la République 75003 Paris